Kundenanleitung

htp Business FleX DDoS-Protection

Stand: 07.01.2026

Im Folgenden sind die notwendigen Schritte erläutert, um die Tarifoption „htp Business FleX DDoS-Protection“ nutzen zu können. Ihre DDoS-Zugangsdaten können Sie flexibel im Kundencenter einrichten, abrufen, ändern und löschen.

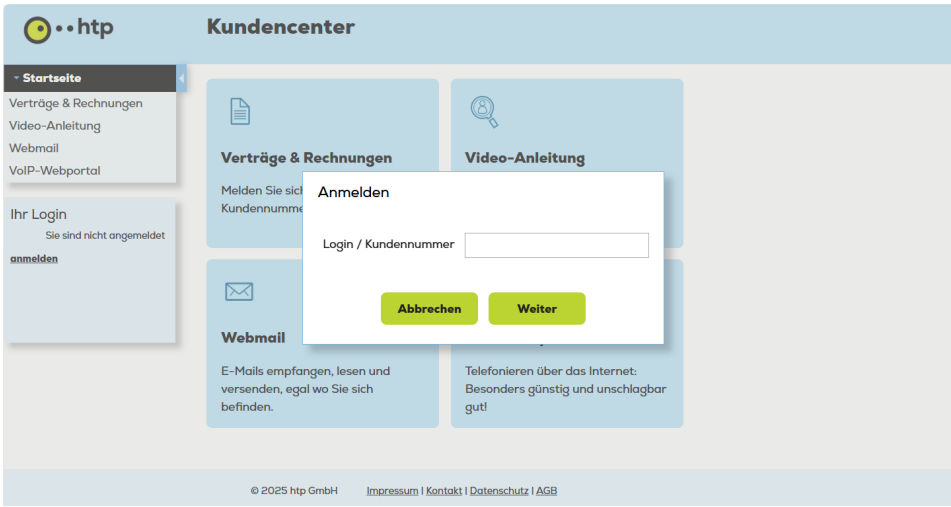
Hierzu benötigen Sie einen Zugang zum htp Kundencenter, welches Sie unter https://kundencenter.htp.net/ erreichen. Ihre erstmaligen Zugangsdaten haben Sie mit der Auftragsbestätigung zu Ihrem Access-Produkt (bspw. htp Business FleX Basic) erhalten. Im Anschluss sollte das Passwort zwingend geändert werden.

Eine Voraussetzung für die Nutzung ist zudem das Bestehen der Tarifoption „htp Business FleX feste IPv4-Adresse“ oder „htp Business FleX festes IPv6-Netz“.

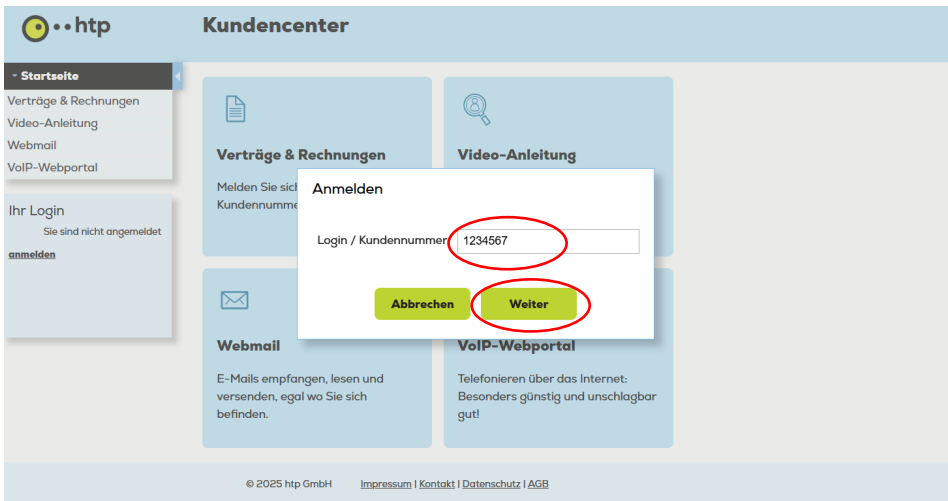
Schritt	Beschreibung
1	Anmeldung im htp Kundencenter
2	Einrichtung Nutzer (inkl. Zugangsdaten) für die Tarifoption „htp Business FleX DDoS-Protection“
3	Ändern, Anzeigen und Löschen der Nutzer für die Tarifoption „htp Business FleX DDoS-Protection“
4	Weiterleitung zum DDoS-Monitoring (Website)
5	DDoS-Monitoring (Website)
6	Passwort vergessen (Kundencenter)
7	Passwort vergessen (DDoS-Monitoring Website)

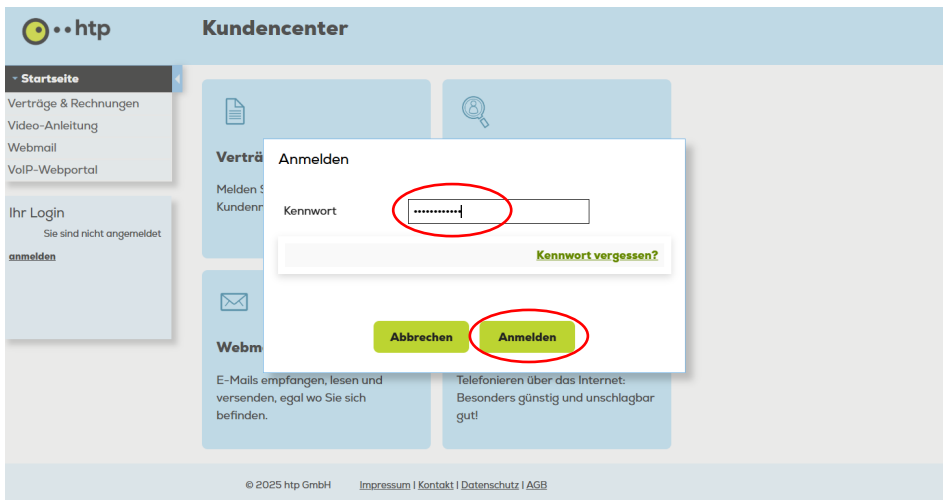
Schritt 1: Anmeldung im htp Kundencenter

1.1 Rufen Sie das htp Kundencenter auf. https://kundencenter.htp.net/



1.2 Geben Sie Ihre Zugangsdaten (Login/ Kundenummer und Passwort) ein und klicken auf „Anmelden“.



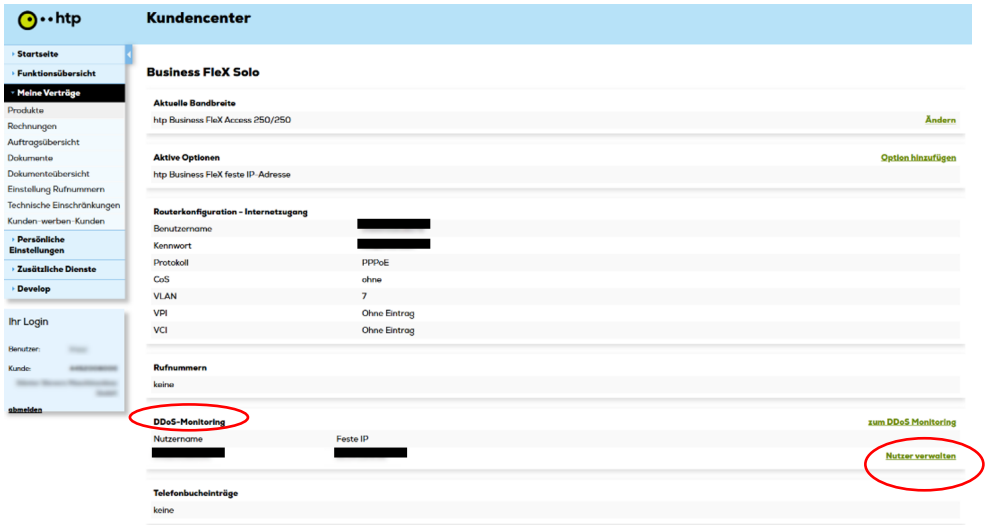


1.3 Nach positiver Prüfung gelangen Sie in das Kundencenter auf die Seite „Meine Verträge“.

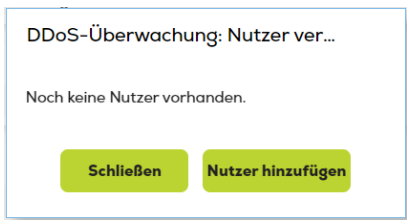
1.4 Klicken Sie auf Produkte. Anschließend gelangen Sie auf eine Seite mit Ihren Produkten. Suchen Sie den entsprechenden Anschluss, auf den die Tarifoption „htp Business FleX DDoS-Protection“ gebucht wurde und wählen es aus.

Schritt 2: Einrichtung Nutzer (inkl. Zugangsdaten)

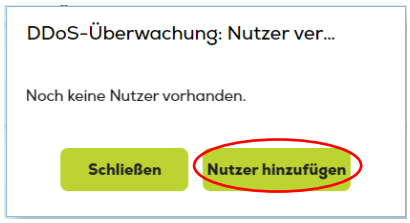
2.1 Folgende Seite wird geöffnet (hier im Beispiel „Business FleX Solo“ und anonymisiert). Klicken Sie unter dem Punkt „DDoS-Monitoring“ auf „Nutzer verwalten“. (Hier ist auch Ihre feste IPv4-Adresse/ Ihr festes IPv6-Netz ersichtlich.)



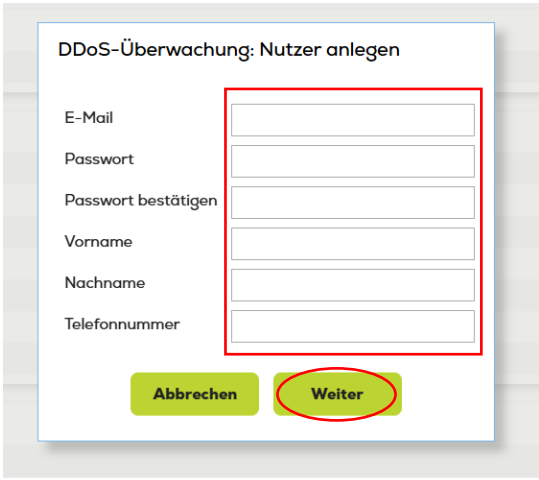
2.2 Haben Sie noch keinen Nutzer angelegt erscheint folgendes Fenster



2.3 Wählen Sie „Nutzer hinzufügen“ und es öffnet sich ein neues Fenster.



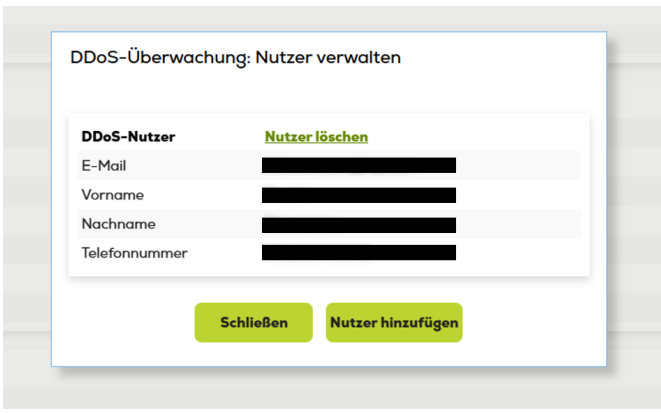
2.4 Füllen Sie alle der folgenden Felder aus und drücken auf „Weiter“. Bitte merken Sie sich Ihr Passwort. Dieses können Sie im Anschluss nicht mehr einsehen.



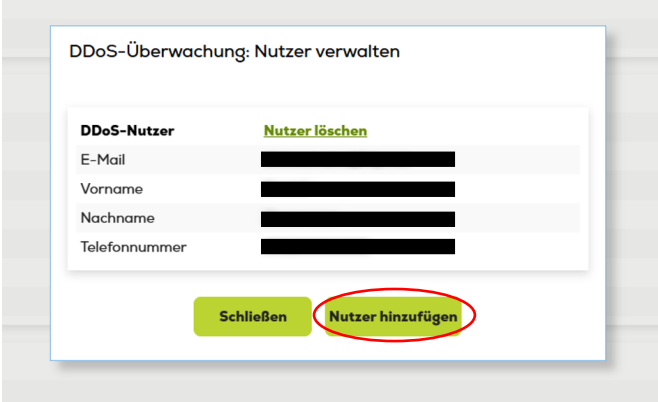
Schritt 3: Ändern, Anzeigen und Löschen der Nutzer

3.1 Möchten Sie einen weiteren Nutzer hinzufügen klicken Sie unter DDoS-Monitoring (s. Schritt 2.1) erneut auf „Nutzer verwalten“.

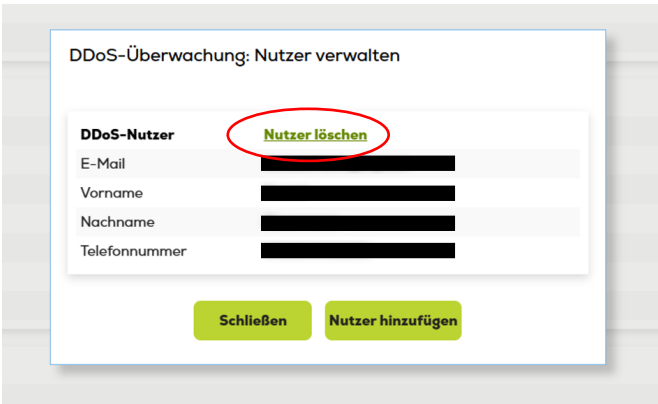
3.2 Sobald ein **Nutzer** angelegt wurde kann dieser **eingesehen** werden (ohne Passwort).



3.3 Nun können Sie über „Nutzer hinzufügen“ einen **weiteren Nutzer anlegen** und wiederholen Schritt 2.5.

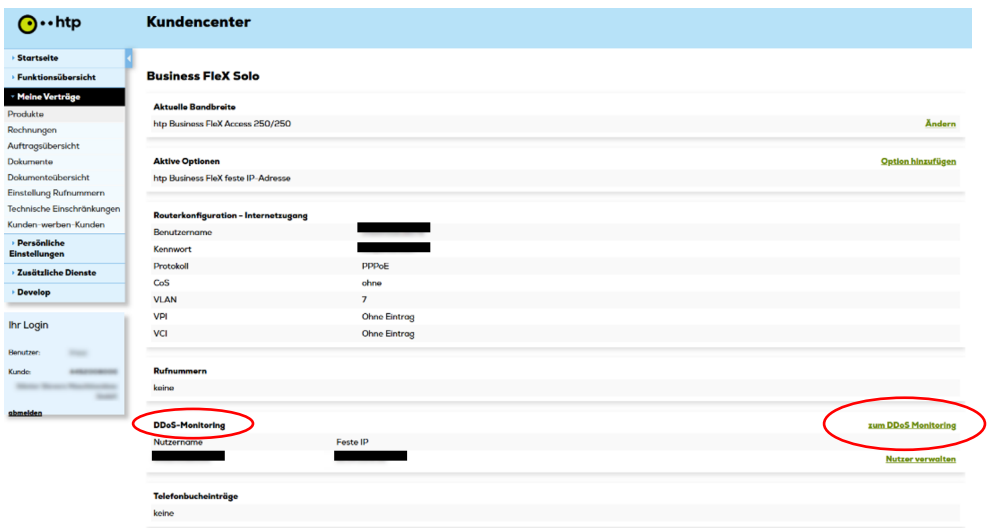


3.4 Möchten Sie einen Nutzer löschen kann dies ebenfalls über „DDoS-Monitoring“ (vgl. Schritt 2.1) „Nutzer verwalten“ erfolgen. Klicken Sie hierzu bei dem jeweiligen Nutzer auf „Nutzer löschen“.

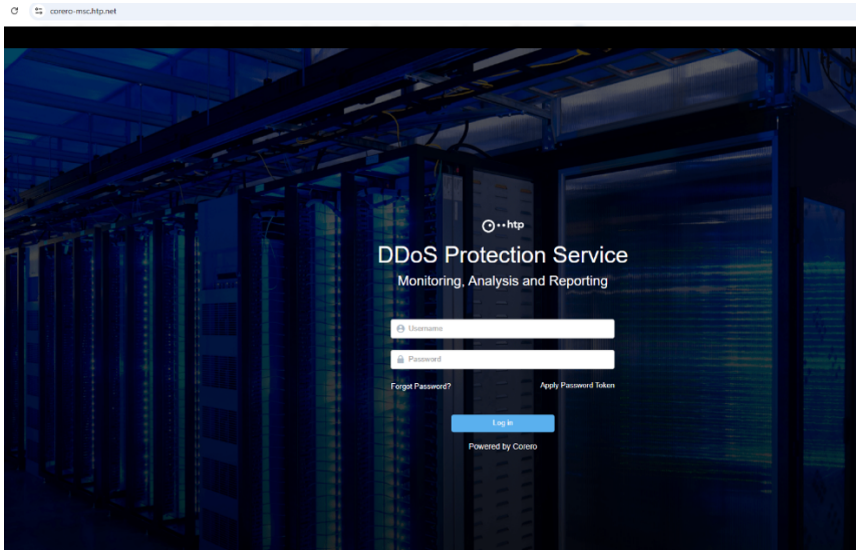


Schritt 4: Weiterleitung zum DDoS-Monitoring (Website)

4.1 Möchten Sie ihr DDoS-Monitoring ansehen klicken Sie unter DDoS-Monitoring auf „zum DDoS-Monitoring“.

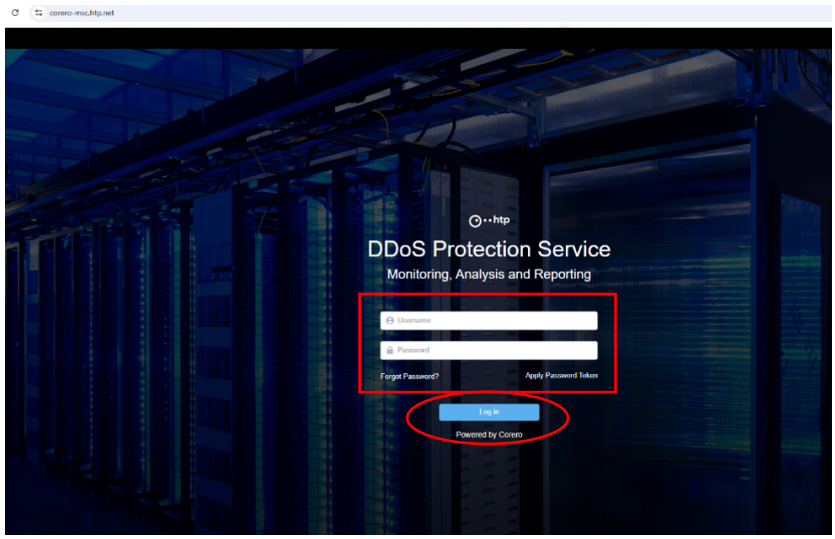


4.2 Sie gelangen auf die folgende Website https://corero-msc.htp.net.

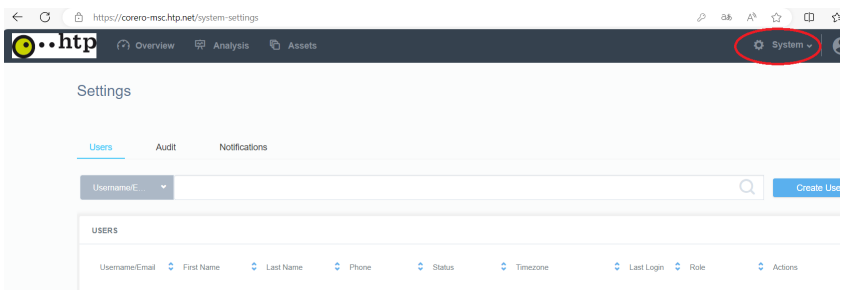


Schritt 5: DDoS-Monitoring (Website)

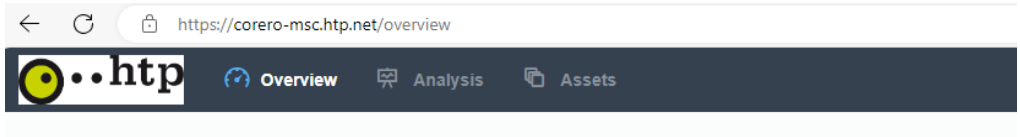
5.1 Bitte loggen Sie sich unter https://corero-msc.htp.net mit Ihrem Benutzernamen und Passwort (vgl. Schritt 2.5) ein.



5.2 Im System-Tab finden Sie Benutzerinformationen wie den Benutzernamen, den Status und die Zeitzone.



5.3 Im Service-Portal stehen Ihnen noch drei Tabs zur Verfügung: Overview, Analysis und Assets.

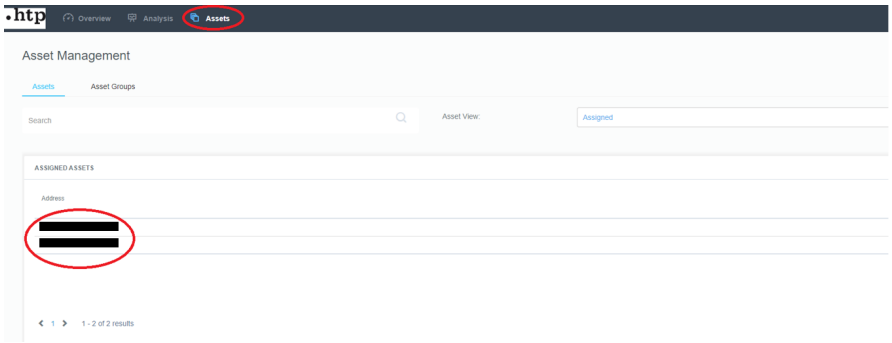


5.4 **Overview**: Hier können Sie den erlaubten Datenverkehr (grün) und den blockierten Datenverkehr (rot) in verschiedenen Zeitabschnitten einsehen. Sollten Angriffe erkannt werden, finden Sie detaillierte Informationen zu den Angriffen unterhalb der Grafik. Diese Informationen können ebenfalls im Tab **Analysis** abgerufen werden.

Filterbereich: Sie haben die Möglichkeit, den angezeigten Datenverkehr und die Informationen auf eine bestimmte IP-Adresse oder einen IP-Adressbereich zu begrenzen.

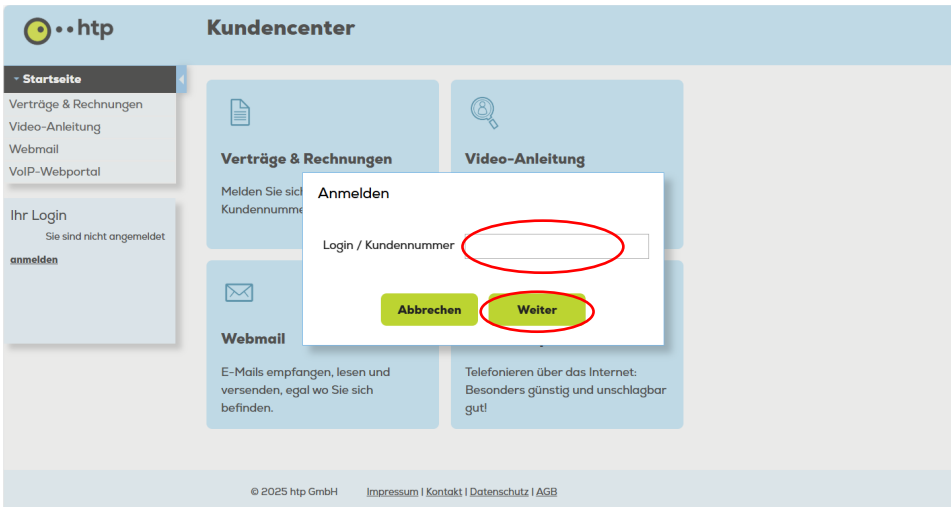
5.5 **Analysis:** Bei einem Angriff werden hier detaillierte Informationen wie IP-Adresse (im Beispiel anonymisiert), Startzeitpunkt und Dauer des Angriffs angezeigt, unterteilt in verschiedene Zeitabschnitte.

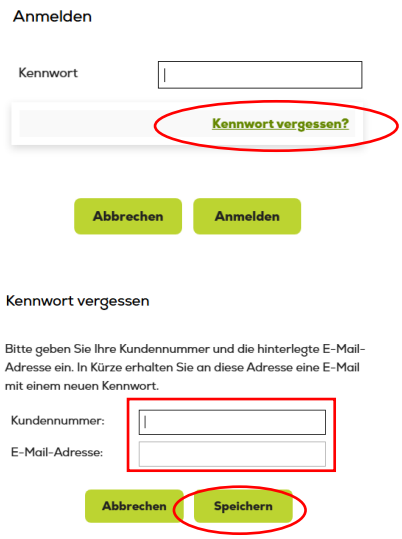
5.6 **Assets:** In diesem Tab sehen Sie die IP-Adressen, die durch Corero überwacht werden.



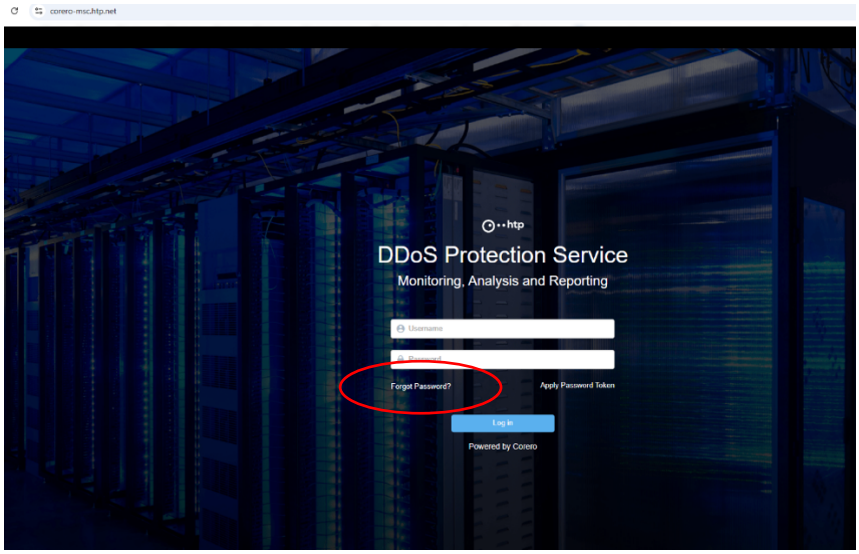
Schritt 6: Passwort vergessen (Kundencenter)

6.1 Sollten Sie Ihr Passwort für das htp Kundencenter https://kundencenter.htp.net/ vergessen haben, können Sie mit Hilfe Ihres Logins/ Kundennummer und Ihrer E-Mail-Adresse das Passwort zurücksetzen.





Wenn Sie Probleme bei dem Zurücksetzen haben, hilft Ihnen unser Geschäftskundenvertrieb gerne weiter. Sie erreichen uns unter 0511 777 6 111 oder unter business@htp.net

Schritt 7: Passwort vergessen (DDoS-Monitoring Website)

7.1 Sollten Sie Ihr Passwort für das DDoS-Monitoring vergessen haben, beantragen Sie bitte auf der Website https://corero-msc.htp.net ein neues Passwort.